



Attention aux escroqueries !

Les clients de RSE sont en ce moment victimes de tentatives d'escroqueries par téléphone. Des personnes mal intentionnées contactent les habitants de nos communes pour récupérer leurs données personnelles, leur soutirer de l'argent, voire usurper leur identité. Ils les incitent aussi à rappeler des numéros fortement surtaxés (commençant souvent par "08") en prétextant « un dépassement de consommation » ou « le besoin de prendre un rendez-vous pour un changement de compteur ». Pour cela, des personnes malveillantes laissent des messages vocaux sur les messageries téléphoniques ou réalisent des appels courts (une à deux sonneries).

Ce qu'il faut retenir

- RSE n'a pas encore engagé de campagnes de changements des compteurs électriques, du type LINKY ou autres.
- RSE ne demande jamais de coordonnées bancaires par e-mail.
- Tout règlement par Internet se fait dans votre espace client, après saisie de votre identifiant et de votre mot de passe.
- Seuls les numéros indiqués sur ma facture **d'énergie** et sur le site internet de RSE sont fiables et me permettent d'être mis en relation avec RSE au prix d'un appel local.

Bon à savoir

RSE est sensible à ces problèmes d'escroqueries et met tout en œuvre pour les empêcher. Cependant la vigilance reste de rigueur !
En cas de doute, n'hésitez pas à contacter notre accueil.